

10 אוקטובר, 2023  
כ"ה תשרי, תשפ"ד

## הודעה לעיתונות

# **בנק הפועלים מכריז על סדרת הטבות והקלות לתושבי הדרום ועסקים הפועלים באזור, לחיילי המילואים ולכלל לקוחותיו**

לאור המצב הביטחוני ועל רקע מחויבותנו החברתית והלאומית ורצוננו לסייע ללקוחותינו בתקופה קשה זו, בנק הפועלים מודיע על סדרת הטבות משמעותית ללקוחותיו המתגוררים בטווח של עד 40 ק"מ מרצועת עזה, וללקוחות שגויסו לשירות מילואים (אשר מנהלים חשבון עו"ש פעיל בבנק):

- הבנק מקים קרן בסך 750 מיליון ש"ח לטובת מתן הלוואת גישור ללא ריבית ללקוחות עסקיים ופרטיים
- הבנק יאפשר דחיית תשלומי הלוואות עד חודשיים ללא תוספת עלות
- הבנק ייתן פטור מעמלות עובר ושב עיקריות לשלושה חודשים

בנוסף, הבנק מציע הטבות והקלות לכלל לקוחותיו (אשר מנהלים חשבון עו"ש פעיל בבנק):

- הלוואות בריבית פריים בלבד
- פריסה מחדש או דחיית תשלומים בהלוואות קיימות ללקוחות פרטיים ועסקיים
- הקלה באפשרות לשבירת פיקדונות קיימים
- דחייה או פריסת חיובים בכרטיס האשראי הבנקאי ללא עלות של חיובי חודש נובמבר

בנוסף, הבנק ימשיך לאפשר לכלל לקוחותיו נוטלי המשכנתאות בבנק אפשרות להקפאת תשלומי המשכנתא עד לשלושה חודשים.

כמו כן, יפעל קו חירום שמספרו \*2499 - ללקוחות עוטף עזה ולכל לקוח שזקוק לעזרה מיידית בעקבות המצב.

**הטבות והקלות לתושבי הדרום (המתגוררים בטווח של עד 40 ק"מ מרצועת עזה) וללקוחות שגויסו לשירות מילואים (המנהלים חשבון עו"ש פעיל בבנק):**

1. הקמת קרן בסך 750 מיליון ש"ח לטובת מתן הלוואת גישור ללא ריבית – הלוואת בלון הניתנת ללא ריבית לשלושה חודשים בסכום של עד 25,000 ש"ח ללקוחות פרטיים ועד 100,000 ש"ח ללקוחות עסקיים. ניתן להגיש בקשה להלוואה בדיגיטל. ההטבה מיועדת לתושבי הדרום וללקוחות שגויסו לשירות מילואים.
2. דחיית התשלום של ההלוואות ללא תוספת עלות - לקוחות שיבצעו דחיית תשלומים ו/או יפרסו תשלומי הלוואות צרכניות ועסקיות יקבלו החזר על תוספת הריבית בגין תקופת דחיה של עד חודשיים.
3. פטור מעמלות עובר ושב עיקריות – פטור מעמלות עיקריות לרבות עמלת פעולה בערוץ ישיר, עמלת פעולה על ידי פקיד והשלמה למינימום דמי ניהול חשבון – ותהיה בתוקף למשך 3 חודשים החל מה-1 לאוקטובר 2023.

**הטבות והקלות לכלל לקוחות הבנק:**

1. הלוואה בריבית מועדפת – הלוואה בריבית פריים+0% למשך עד 36 חודשים בסכום של עד 10,000 ש"ח ללקוחות פרטיים ו-50,000 ש"ח ללקוחות עסקיים. ההלוואה מיועדת לכלל לקוחות הבנק והיא תינתן בהתאם לכללי החיתום של הבנק. ניתן להגיש בקשה להלוואה באמצעות הדיגיטל, המוקד הטלפוני וסניפי הבנק. תוקף ההטבה הוא לחודש.
2. דחיה ופריסה מחדש של הלוואות צרכניות ללקוחות פרטיים ועסקיים – אפשרות פשוטה ומהירה לפריסת דחיית תשלומים באמצעות הדיגיטל. ההטבה הינה ללקוחות שהלוואתם מתנהלת בצורה תקינה, ללא פיגורים.
3. הקפאת תשלומי משכנתאות קיימות לשלושה חודשים – ההטבה מיועדת לכלל נוטלי המשכנתאות שהלוואתם מתנהלת בצורה תקינה, ללא קשר להיכן מתנהל חשבון העו"ש שלהם.
4. הקלה באפשרות לשבירת פקדונות קיימים - לקוחות להם קיים צורך בלתי צפוי לסכום כסף בחודש הקרוב יוכלו לבקש לשבור פיקדונות בסכום של עד 100 אלף ש"ח ללא עלות – באמצעות פנייה למוקד הטלפוני או לסניף.

5. אפשרות לדחיית החיוב הקרוב בכרטיס האשראי הבנקאי – הלקוחות יוכלו לדחות את מועד החיוב הקרוב בחודש ללא עלות או לחילופין לפרוס את החיוב הקרוב ל-3 תשלומים ללא ריבית, החל מהחיוב שצפוי בחודש נובמבר הקרוב.

הבנק ימשיך לבחון כל העת צעדים נוספים לטובת הלקוחות ובהתאם להתפתחויות השונות.

### תרומה וסיוע לקהילה

- כחלק ממחויבות ארוכת שנים של הבנק לחברה ולקהילה, הקים בנק הפועלים עם פרוץ המלחמה מערך וקרן סיוע בהיקף של מיליוני ש"ח והעניק תמיכה וסיוע רפואי ונפשי וכן גיוס ציוד בסיסי לחיילי צה"ל ולמשפחות והתנדבות של מאות עובדי הבנק בכל הארץ.
- הועברה תמיכה כספית לבתי החולים בדרום – סורוקה בב"ש, ברזילי באשקלון, ואסותא אשדוד וסיוע ישיר לארגונים העוסקים בטיפול רפואי והצלת חיים מד"א איחוד הצלה, לנגישות ישראל ביצירת מידע לחילוץ נגיש ייעודי לאנשים עם מוגבלות, כמו כן סיוע לארגונים המענקים תמיכה נפשית - נט"ל וערן וכן סיוע לזק"א.
- מתחילת המלחמה הבנק העביר ציוד חיוני וציוד ריענון לחיילי צה"ל בעשרות גדודים, הועברה תמיכה כספית מהירה וציוד עבור תושבי עוטף עזה ויישובי הדרום שנותרו ללא בית באמצעות ארגון אלמנות ויתומי צה"ל וקרן ראשון, לתת, פתחון לב ועוד.
- בנוסף העמיד הבנק אמצעי תרומה בביט למד"א בו נאספו כ-3 מיליון ש"ח ובהמשך לעמותת ער"ן.

### **חשוב לדעת**

בכפוף לתנאי הבנק, לשיקול דעתו ולתנאי ההטבות כפי שיפורסמו באתר הבנק ולתנאי השירותים והמוצרים. הבנק רשאי לשנות את תנאי השירות בכל עת ובכפוף לכל דין. אי עמידה בפירעון ההלוואה עלולה לגרור חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל.